

品川区医師会の会員の皆さまへ

東京都医師会からの ディフェンス・フォース・サービスのご案内

本事業は、東京都医師会重点医療政策の一つである「会員が安心して医療に集中できる環境の整備」の具体的な取り組みとして、医療従事者が安心して医療に専念できる様に、医療機関でのトラブル解決のための支援を実施する事業です。

平成29年度に、試行実施いたしましたが、装いを新たにして本年度より正式な事業としてサービス提供をいたします。本年度も是非ご利用ください。

(東京都医師会の委託により、株式会社ウィ・キャンが実施しております。)



トラブルは特別なものではありません。

身近に起こるものです。

コンサルタントは、病院勤務経験のある警察OBです。

安心してご相談いただけます。

① 電話相談 (相談料無料)



警察・病院での豊富なトラブル対応実績を基に、トラブルを未然に防ぎ、円満解決のためのアドバイスを提供いたします。

- ・施設内における患者及びその家族や見舞客等からの暴言・暴力
- ・悪質クレーム等解決困難な事案
- ・暴力団、不法行為者による事案
- ・警察からの各種照会など個人情報に係る事案等

相談例

- ・患者からクレームをつけられ、詫び状を書くよう要求されている。
- ・交通事故の負傷の治療日数を水増しするよう強要されている。
- ・警察から、自宅で死亡した患者の病歴確認の電話があった。

② 現場対応 (別途契約・費用)



20,000円+交通費(実費) / 1回

対応時間2時間まで(開始は9～20時)
延長の場合は30分につき6,000円

電話相談を受けたトラブルについて、当該医療施設の要望があった場合、ディフェンス・フォース・サービス コンサルタントを派遣します。現地に急行してトラブルを処理します。

※詳しくはお問い合わせください

相談例

- ・トラブル中の患者が、次回来院する際同席してほしい。
- ・患者が訴えたため警察から出頭を求められている、警察に同道してほしい。
- ・防犯状況を確認してほしい。

※個人名・医療機関名等、個人情報については、厳格に管理し漏洩等に万全を期します。

どんな些細な相談でもOKです。お電話ください！

受付時間 月～土曜日 9:00～20:00

(ただし、日祝祭日、年末年始12/29～1/3は除く)

一般社団法人 品川区医師会

公益社団法人 東京都医師会

協賛 : 有限会社駿河台厚生企画

受託企業 : 株式会社ウィ・キャン