

区民の皆様へ 医療機関等へのかかり方の目安

受診希望者

①発熱、咳・痰、味覚・嗅覚異常、
全身倦怠感等症状がある場合

②症状ないが不安

③その他
(医療目的以外等)

新型コロナ感染症を意識し
感染機会の有無を確認した上で電話：
(a)最近1週間以内に“3密”状態があった
(b)発熱等の症状のある人と接触した
(c)特に感染機会なし

新型コロナコールセンターへ連絡

☎0570-550571

午前9時から午後10時(土日祝含む)

かかりつけ医
あり

かかりつけ医
なし

品川区医師会かかりつけ医紹介窓口

☎03-3450-6676

平日9~17時

かかりつけ医に電話で相談し、
その指示に従う

地域の医師会ホームページや「ひまわり」から
近隣の医療機関を検索

医療機関へ電話連絡し、
指示に従う

東京都発熱相談センター

☎03-5320-4592

24時間対応
土日祝日含む

(新型コロナ受診相談窓口の機能を継続。
東京都が一括管理)

受診の必要
なし

受診の必要
あり

受診必要もかかりつ
け医にて診療困難

かかりつけ医の
指示、助言のもと
経過観察等

かかりつけ医の
指示のもと、
マスク着用し受診

○地域の対応可能な医療機関を
直接紹介してもらう
○品川区医師会かかりつけ医紹
介窓口へ電話
○妊婦は保健所に連絡して相談す
る

医療的必要性**あり**

医療機関を紹介

紹介された医療機関へ電話連絡し、
指示のもと受診

医学的必要性判断のもと

①インフルエンザ迅速検査等COVID-19以外の検査
②COVID-19 PCR検査・抗原検査(自院または地域PCRセンター等にて)等
→症状・所見・検査結果等により 適切な治療・対応・再検査 等の施行

紹介された医療機関が
対応困難な場合には
品川区医師会
かかりつけ医紹介窓口
にご連絡ください。

*「ひまわり」(東京都医療機関案内サービス:03-5272-0303)